

ATESTADO

PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS

ATESTAMOS, para fim exclusivo de participação em licitação, que a empresa CLARO S/A com sede à com sede na Rua Flórida, n.º 1970, Cidade Monções – São Paulo/SP, inscrita no Cadastro Nacional da Pessoa Jurídica do Ministério da Fazenda (CNPJ) sob o número 40.432.544/0001-47 presta os serviços abaixo relacionados ao Banco do Brasil S.A.

Contrato 2015.7421.1480 – Pregão Eletrônico 2015/01250(7421)

SERVIÇO: Prestação de serviços de telefonia a partir de terminais móveis, nas modalidades SMP e STFC, para comunicação de voz e dados, com as características de serviços pós-pagos, com tecnologia digital, nas áreas com cobertura do PROPONENTE, inclusive os locais em que possui acordo de "roaming" de voz e dados disponibilizando os dispositivos em cessão de comodato com linha habilitada com no mínimo os serviços constantes do Plano de Voz e Dados e outros serviços de valor adicionado, desde que façam parte do portfólio do PROPONENTE licitante, para todo o Conglomerado BANCO DO BRASIL.

Início do contrato: 11/05/2015



Vigência: 60 meses

Características:

- tecnologia de funcionamento digital (GSM, WCDMA, 2G, 3G, 4G ou outras tecnologias que venham a ser implementadas durante a vigência do contrato;
- fornecimento, em regime de comodato, de 3612 dispositivos móveis novos, em embalagem contendo todos os acessórios fornecidos pelo fabricante, incluindo o SIM Card:

Distribuição dos Dispositivos por Categoria		
Categoria	Consumo de Dados	Quantidade Atual
Smartphone	10 GB, ilimitado	6
	5 GB, ilimitado	47
	2 GB, ilimitado	3559
TOTAL DE DISPOSITIVOS		3612

- substituição dos dispositivos do tipo Smartphone e Tablets, de forma a acompanhar a evolução tecnológica;
- d) disponibilização de ferramenta (conta *online*) que propicia ao Banco consulta ao detalhamento das chamadas realizadas e serviços ainda não faturados em suas linhas corporativa;



e) consumo mensal estimado a partir dos terminais móveis:

LOTE 04			
	Serviço	Consumo Estimado	Unidade
VOZ	Secretaria	200.049	Minuto
	VC1 - Chamadas para fixo	2.746.715	Minuto
	VC1 - Chamadas para móvel - Mesma Op	2.479.623	Minuto
	VC1 - Chamadas para móvel - Demais Op	10.905.130	Minuto
	Roaming para fixo	1.426.865	Minuto
	Roaming para mesma	570.881	Minuto
	Roaming para demais	1.569.494	Minuto
	VC2 - Chamadas para fixo	1.035.528	Minuto
	VC2 - Chamadas para móvel - Mesma Op	1.421.520	Minuto
	VC2 - Chamadas para móvel - Demais Op	1.605.297	Minuto
	VC3 - Chamadas para fixo	811.543	Minuto
	VC3 - Chamadas para móvel - Mesma Op	632.243	Minuto
	VC3 - Chamadas para móvel - Demais Op	1.103.172	Minuto
	Chamadas DDI Grupo 1	23.288	Minuto
	Chamadas DDI Grupo 2	11.644	Minuto
	Chamadas DDI Grupo 3	5.822	Minuto
	Chamadas DDI Grupo 4	5.822	Minuto
	Assinatura de Serviço de Voz	216.720	Acesso
DADOS	SMS - Intra grupo	10.248.863	Evento
	SMS	19.894.853	Evento
	MMS	71.339	Evento
OUTROS	Roaming Internacional (voz e dados)		

- f) disponibilização de atendimento para abertura de chamado técnico aos gestores/administradores do contrato, 24 (vinte e quatro) horas por dia, 7 (sete) dias por semana por meio de serviço gratuito 0800;
- g) disponibilização de atendimento aos usuários, para bloqueio de acesso por perda ou roubo, 24 (vinte e quatro) horas por dia, 7 (sete) dias por semana por meio de serviço gratuito 0800, número este diferente do 0800 para atendimento aos Administradores do contrato;

Em referência ao cumprimento do contrato 2015.7421.1480, a empresa não possui restrições.

Belo Horizonte (MG), 29 de setembro de 2016.

**BANCO DO BRASIL S. A.
DIRETORIA DE SUPRIMENTOS E SERVIÇOS COMPARTILHADOS
CESUP ADM CONTRATOS MG**



Franklin Roosevelt de Sousa Costa
Gerente de Área



Cintia Oliveira Campos
Gerente de Setor